

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## Introduction

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) est un règlement de l'Union européenne en matière de protection des données à caractère personnel dont les dispositions sont applicables en France.

L'entreprise **L'épi de bois** est concernée car dans le cadre de son activité de formation, elle est amenée à collecter et traiter des informations vous concernant, telles que votre nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone, etc.

En tant que collecteur et responsable du traitement, **L'épi de bois** met en œuvre des traitements de données à caractère personnel et fait de la protection de vos données une priorité.

## Quel type d'informations recueillons-nous ?

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière.

En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet ; l'adresse e-mail ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats.

Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires.

## Quelles données personnelles sommes-nous amenés à collecter et traiter et dans quelles circonstances ?

### 1. Les données que vous nous transmettez directement

#### Dans le cadre d'une préinscription sur le site

Lors de votre préinscription, nous vous demandons :

- Nom, Prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone

#### Dans le cadre d'une demande de contact

- Nom, Prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone

#### Dans le cadre d'une demande de nos eBooks

- Nom, Prénom, adresse e-mail

### 2. Les données que nous recueillons automatiquement

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

**L'épi de bois**

6 route des Sources – 33580 MONSEGUR

Téléphone : 07.66.29.64.49

[www.lepidebois.fr](http://www.lepidebois.fr)

Le dépôt et le stockage du cookie sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable.

### **Comment recueillons-nous des informations ?**

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.

### **Pourquoi recueillons-nous de telles informations personnelles ?**

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- Fournir et exploiter les services
- Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents
- Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels
- Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs
- Se conformer aux lois et règlements applicables

### **Comment stockons-nous, utilisons, partageons et divulguons les informations personnelles des visiteurs de notre site ?**

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

### **Pour quelles finalités les collectons et les traitons-nous ?**

Nous collectons et traitons vos données pour les raisons ci-dessous :

#### **1. Gestion des inscriptions aux formations**

Les informations que nous recueillons sont nécessaires à la gestion de votre inscription à une formation ainsi qu'à l'élaboration et au suivi de votre dossier pédagogique (feuilles d'émargement, attestation de fin de formation).

#### **2. Opération marketing et prospection commerciale ou non commerciales**

Vos coordonnées sont utilisées afin de vous communiquer :  
Des informations aux différents événements que nous organisons  
Notre newsletter  
Nos offres de formation

### **Comment communiquons-nous avec les visiteurs de notre site ?**

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels.

### **Mises à jour de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Comment les visiteurs de notre site peuvent-ils retirer leur consentement ?

**Si vous ne souhaitez plus que nous traitons vos données, veuillez nous contacter à [lepidebois@gmail.com](mailto:lepidebois@gmail.com)**